

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen "podmínky") upravují vzájemný smluvní vztah mezi společností Klášter Broumov servisní s.r.o., Klášterní 1, 550 01 Broumov, IČ: 25948245, DIČ: CZ25948245, zapsaná u Krajského soudu v Hradci Králové pod spisovou značkou C 17070 (dále jen "společnost") a fyzickou osobou nebo právnickou osobou, která využívá služeb Domu hostů Klášter Broumov (dále jen "klient").

1. Předmět smluvního vztahu

Tyto podmínky upravují poskytování služeb ubytování, stravování a dalších souvisejících služeb klientům Domu hostů Klášter Broumov.

2. Vznik smluvního vztahu

Smluvní vztah mezi společností a klientem vzniká potvrzením objednávky ze strany společnosti. Objednávka může být učiněna telefonicky, e-mailem nebo prostřednictvím online rezervačního systému na webových stránkách společnosti.

3. Popis nabízených produktů/služeb

Dům hostů Klášter Broumov poskytuje ubytovací služeb, stravování, pronájem prostor a další související služeb. Podrobný popis nabízených služeb, jejich dostupnost a ceny jsou uvedeny na webových stránkách společnosti.

4. Kontaktní informace

Klient může kontaktovat společnost na adrese Klášterní 1, 550 01 Broumov, telefonicky na čísle uvedeném na webových stránkách nebo e-mailem na adrese dumhostu@klasterbroumov.cz. Veškeré kontaktní informace jsou rovněž dostupné na webových stránkách společnosti.

5. Objednávka pobytu, cena a platba

Objednávku lze provést telefonicky, e-mailem nebo prostřednictvím webu společnosti. Ceny služeb jsou uvedeny na webových stránkách a mohou se měnit. Klient je povinen zaplatit za ubytování a další služeb podle dohodnutých cen. Účely platební karty musí být poskytnuty při rezervaci pro účely garance.

6. Reklamační řád

Klient má právo na reklamaci služeb v případě jejich nedostatečné kvality. Reklamační žádosti musí být uplatněny bezodkladně a bude řešena v souladu s platnými právními předpisy.

7. Ochrana osobních údajů

Ochrana osobních údajů klientů je pro společnost prioritou. Informace o zpracování osobních údajů jsou dostupné na webových stránkách v sekci Ochrana osobních údajů.

8. Dodací podmínky

Společnost poskytuje zejména ubytovací služeb. Po vytvoření online rezervace klient neprodleně obdrží potvrzení rezervace e-mailem. Toto potvrzení obsahuje všechny důležité informace týkající se

rezervace, včetně dat pobytu, typu rezervovaného pokoje, celkové ceny, platebních podmínek a storno podmínek.

9. Platební podmínky

Platbu za objednané služby lze provést v hotovosti, platební kartou, online přes platební bránu nebo bankovním převodem. Instrukce k bankovnímu převodu obdrží klient e-mailem. Všechny platby musí být provedeny v plné výši a v souladu s pokyny společnosti.

10. Smluvní vztah

Smluvní vztah mezi společností a klientem vzniká potvrzením rezervace ze strany společnosti. Tento vztah je podmíněn splněním všech platebních povinností ze strany klienta.

11. Odstoupení od smlouvy a stornovací podmínky

Klient má právo odstoupit od smlouvy kdykoliv před nástupem k ubytování. Podmínky odstoupení a stornopoplatky se řídí pravidly uvedenými v potvrzení rezervace. Společnost je oprávněna účtovat storno poplatky podle typu rezervace.

12 Právo dodatečného odmítnutí programu

Společnost si vyhrazuje právo akci odmítnout, pokud hrozí riziko porušení spirituálního ducha místa. Objekt Broumovského kláštera je stále fungujícím církevním areálem a Národní kulturní památkou. Jakýkoliv program musí být v souladu s tímto posláním. Vlastník objektu, Benediktinské opatství sv. Václava, má právo rozhodnout o tom, zda program tyto podmínky splňuje.

13. Závěrečná ustanovení

Tyto obchodní podmínky vstupují v platnost dnem jejich zveřejnění a jsou závazné pro všechny klienty, kteří využívají služeb Domu hostů Klášter Broumov.